

# Trident Seafoods Selecciona el mini-VSAT de Banda Ancha de KVH Para dar Soporte a Los Programas de Gestión de Pesca Basados en Web

## Resumen

Trident Seafoods de Seattle, WA, seleccionó recientemente el sistema satelital de comunicaciones TracPhone<sup>®</sup> de KVH V7 y el servicio de banda ancha mini-VSAT<sup>SM</sup> para proporcionar servicios de Internet y voz para comunicaciones empresariales y para el fomentar el buen estado de ánimo de la tripulación a bordo de seis de sus 130-162' buques de arrastre que operan en el mar de Bering.

“Estábamos buscando una solución para apoyar nuestras comunicaciones empresariales de buque a buque y de buque a costa, así como para programas de largo plazo basados en web para gestión de pesca actualmente en desarrollo. Además, hemos visto una mejora en el estado de ánimo de la tripulación debido a las mayores oportunidades para que puedan mantenerse en contacto mientras están fuera por largos períodos de tiempo”, dice Christian Asay, director de operaciones de Trident Seafoods Corporación. “Sabíamos que queríamos banda ancha, consideramos la buena reputación de KVH en su operación, y nos gustan los planes de servicio de mini-VSAT ya que nos permiten presupuestar con precisión y controlar los costos de comunicación sin ningún tipo de sorpresas de facturación a final de mes”.



Trident Seafoods utiliza actualmente los TracPhone V7 de KVH en seis buques de arrastre, incluyendo los 132' Arcturus.

## Retos

Encontrar un sistema de comunicaciones por satélite que sea fácil de instalar y que conlleve un servicio confiable y asequible es bastante difícil. Sin embargo, Trident Seafoods es una operación considerable, por lo que los costos de las comunicaciones necesitan cumplir los más estrictos presupuestos mensuales, dando al mismo tiempo soporte a funciones empresariales cotidianas como el correo electrónico y la gestión de la pesca, todo lo cual puede consumir rápidamente grandes cantidades de ancho de banda. Las comunicaciones de la tripulación pueden hacer lo mismo, pero están disponibles a bordo de todos los buques Trident como una de las iniciativas de la empresa para ofrecer a los miembros de la tripulación el mejor ambiente de trabajo posible.

## La solución: El TracPhone V7 de KVH y el Servicio de Banda Ancha mini-VSAT

“Nos gusta mucho el costo controlado de los planes tarifarios mensuales del mini-VSAT”, explica Asay. “Si bien el costo es en realidad un poco más alto que lo que estábamos pagando con nuestros anteriores sistemas MSAT y sus planes de pago por minuto, hemos ganado tanto en eficiencia operativa con los TracPhone V7 que consideramos que el ligero aumento de los costos es completamente justificable. Podemos utilizar el servicio de banda ancha mini-VSAT mucho más sin ningún costo extra, y podemos transferir datos, que es una valiosa herramienta que no teníamos antes. También determiné que el mini-VSAT de banda ancha es mucho más rentable que los otros planes VSAT de ‘pague según lo use’ que consideramos”.

Aunque las consideraciones presupuestarias determinaron que el servicio de banda ancha mini-VSAT se ajustaría mejor a las necesidades de Trident, el hardware de TracPhone V7 fue solicitado específicamente por los capitanes de los buques Trident. “La recomendación para el TracPhone V7 provenía en realidad de algunos de los capitanes que operan nuestros buques: habían oído hablar a otros capitanes de éste”, explica Asay. “Ellos están muy contentos con el sistema, específicamente en lo que respecta a la capacidad de enviar por correo electrónico fotos de

## Información de la Empresa



Trident Seafoods Corporación es una empresa privada de capital americano de recolección y procesamiento de productos del mar. La compañía fue fundada por un pescador de cangrejos reales de Alaska, y junto con una entusiasta red de pescadores siguen siendo una piedra angular de su éxito. Trident Seafoods Corporación se ha comprometido con los más altos estándares de calidad en el manejo productos del mar y en las relaciones con sus clientes, quienes han permitido que la empresa crezca continuamente desde su fundación en 1973.

Trident procesa y vende mariscos frescos congelados de calidad superior bajo varios nombres de marcas populares:

Louis Kemp<sup>®</sup>  
 PubHouse<sup>®</sup>  
 Rubinstein's<sup>®</sup>  
 Sea Alaska<sup>®</sup>  
 Tulip<sup>®</sup>  
 Faust<sup>®</sup>  
 Prelate<sup>®</sup>  
 Whitney<sup>®</sup>  
 Trident<sup>®</sup>  
 Portlock<sup>®</sup>

## Recursos Adicionales

Acerca de TracPhone V7 y mini-VSAT de banda ancha:  
[www.minivsat.com](http://www.minivsat.com)

Acerca de Trident Seafoods Corporation:  
[www.tridentseafoods.com](http://www.tridentseafoods.com)

Acerca de KVH Industries, Inc.:  
[www.kvh.com](http://www.kvh.com)

## El mini-VSAT de Banda Ancha Mejora la Eficiencia de Trident Seafoods

piezas difíciles de encontrar, acceder a informes meteorológicos y comunicarlos con el resto de la flota. El sistema es una herramienta importante de comunicaciones y acceso a datos que ayuda a que los buques Trident operen bajo diferentes programas de gestión de pesca.”

### Sin Complicaciones de Instalación ni Activación

Las instalaciones de los seis TracPhone V7 se llevaron a cabo en Dutch Harbor, Alaska, y se hicieron sin problemas. De igual manera, la activación del servicio de banda ancha mini-VSAT se hizo sin problemas, en tan sólo un par de días, y la red sigue cumpliendo con las expectativas de Trident. “Estamos muy satisfechos y planeamos agregar más sistemas TracPhone V7 a nuestra flota en el futuro”, dice Asay.

### Resultados/Impacto

“Aunque todavía tenemos teléfonos MSAT a bordo de los buques, rara vez los utilizamos al igual que los sistemas Inmarsat C, que ahora se utilizan sólo para mensajes de texto muy limitados. El TracPhone V7 y el mini-VSAT de banda ancha son la solución por la que optamos para todas las comunicaciones empresariales y de la tripulación en estos buques de arrastre”, dice Asay.



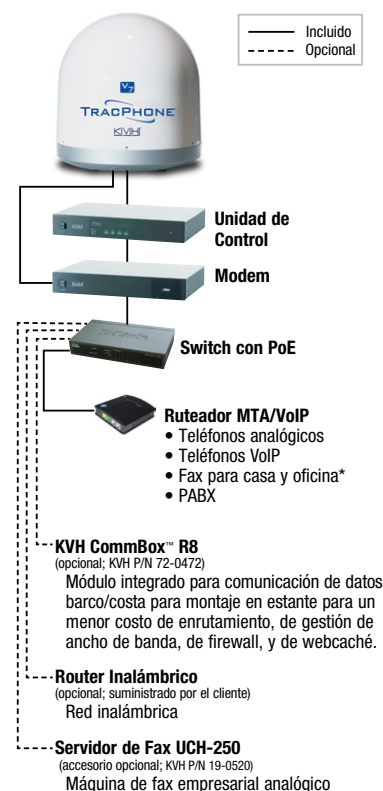
El servicio confiable del mini-VSAT de banda ancha de KVH ayuda a los pescadores de Trident Seafood a estar conectados a los recursos vitales mientras están en el mar.

Además de dar soporte a las comunicaciones empresariales y de la tripulación de los Trident, de buque- a buque y de buque a tierra, el sistema de seis TracPhones V7 es también una especie de póliza de seguros. Asay ve una fuerte tendencia hacia los informes de captura basados en web y a la gestión de pesca, así como al intercambio de información importante de los pescadores acerca de las condiciones de pesca en diversos lugares. Él siente que tener el mini-VSAT de banda ancha a bordo de los buques Trident les ofrece una oportunidad única para aprovechar estos recursos, incluso mientras están en desarrollo, dando a la compañía una ventaja competitiva. Han tenido tanto éxito que Trident planea comprar otros cinco sistemas TracPhone V7 para otros buques de arrastre, que van desde 99' a 162', y Trident está considerando la posibilidad de instalar sistemas en algunos otros buques en un futuro próximo, incluyendo uno de los buques Trident de gran procesamiento.

“Es probable que el futuro de la gestión de la captura y de las capturas incidentales en el mar de Bering esté basado en la web”, predice. “Sin banda ancha de tiempo completo a bordo, los barcos tienen que esperar hasta conseguir averiguar las tasas de captura incidental y otros datos relevantes. Gracias al mini-VSAT de banda ancha, creo que nuestros barcos tendrán una clara ventaja al tener acceso en tiempo completo a estos datos, así como a blogs para encontrar y compartir información sobre los bancos de pesca.

### Acerca de KVH Industries, Inc.

KVH Industries, Inc., asentada en Middletown, RI, y sus filiales son los principales proveedores de sistemas móviles de comunicaciones y TV satelital, habiendo diseñado, fabricado y vendido más de 150,000 antenas satelitales móviles para aplicaciones en buques, vehículos y aeronaves. La misión de KVH es conectar a los clientes móviles de todo el mundo con la misma televisión digital de entretenimiento, las comunicaciones y los servicios de Internet que disfrutan en sus hogares y oficinas.



\* El envío de faxes sobre el Protocolo de Internet puede ser en ocasiones poco confiable, por lo que KVH recomienda firmemente que los clientes que demandan una solución de fax de calidad empresarial ordenen el servidor opcional de fax UCH-250.



El TracPhone KVH V7 es 85% menor en volumen que las antenas tradicionales VSAT, lo que permite una instalación mucho más fácil y menos costosa.

**Para ventas e información técnica del TracPhone V7, póngase en contacto con:**

**Steve Griffin**  
KVH Industries, Inc.  
sgriffin@kvh.com  
+1 401 845 2434

