

Trident Seafoods escolhe o mini-VSAT Broadband da KVH para suportar programas de gestão de pesca baseados na Web

Resumo

A Trident Seafoods de Seattle, WA, escolheu recentemente o sistema de comunicações via satélite V7 TracPhone[®] da KVH e o serviço mini-VSAT Broadband[™] para fornecer serviço de voz Internet para a comunicação de negócios e a moral da tripulação a bordo de seis de seus navios de pesca com rede 130-162' que operam no Mar de Bering.

“Estávamos procurando uma solução para suportar nossas comunicações de negócios embarcação/embarcação a embarcação/continente, bem como para programas de longo prazo de gestão de pesca baseados na Web, que atualmente estão em desenvolvimento. Além disso, vimos um aumento na moral da tripulação devido ao aumento no número de oportunidades de contato, durante suas viagens longas”, explica Christian Asay, gerente de operações da Trident Seafoods Corporation. “Sabíamos que queríamos uma banda larga e consideramos a KVH uma operação de boa reputação e gostamos dos planos de serviço mini-VSAT porque eles nos permitem fazer um orçamento exato e controlar os custos de nossas comunicações sem nenhuma surpresa na fatura do final do mês.



A Trident Seafoods usa atualmente o TracPhone V7 da KVH em seis navios de pesca com rede, incluindo o 132' Arcturus.

Desafios

Encontrar um sistema de comunicações via satélite que seja fácil de instalar e tenha um serviço acessível e confiável é bem difícil. No entanto, a Trident Seafoods é uma operação de grande porte, portanto os custos da comunicação precisavam cumprir orçamentos mensais rigorosos, suportando ao mesmo tempo funções de negócios do dia-a-dia como email e gestão da pesca – serviços que consomem grandes quantidades de largura de banda. As comunicações da tripulação podem fazer o mesmo, mas estão disponíveis a bordo de todas as embarcações da Trident como uma das iniciativas da empresa para oferecer aos membros de sua tripulação o melhor ambiente de trabalho possível.

A Solução: TracPhone V7 da KVH e o Serviço mini-VSAT Broadband

“Realmente gostamos do custo controlado dos planos de tarifas mensais do mini-VSAT Broadband,” Asay explica. “Embora na verdade o custo seja um pouco mais alto do que pagávamos com nossos antigos sistemas de MSAT e seus planos por minuto, ganhamos tanta eficiência operacional com o TracPhone V7 que consideramos essa pequena diferença de custo completamente justificável. Podemos usar muito mais o serviço mini-VSAT Broadband sem qualquer custo adicional, e podemos mover os dados, que é uma ferramenta importante que não tínhamos antes. Eu também determinei que o mini-VSAT Broadband é muito mais econômico que os outros planos de ‘pagamento por uso’ que nós consideramos”.

Embora as considerações de orçamento tenham determinado que o serviço mini-VSAT Broadband seria o melhor para as necessidades da Trident, o hardware TracPhone V7 foi especificamente solicitado pelos capitães das embarcações da Trident. “Na verdade, a recomendação do TracPhone V7 veio de alguns dos capitães que operam nossas embarcações – outros capitães o recomendaram para eles”, diz Asay. “Eles ficaram muito satisfeitos com o siste-

Informações da Empresa



A Trident Seafoods Corporation é uma empresa privada dos EUA que pesca e processa frutos do mar. A empresa foi fundada por pescadores do caranguejo-rei do Alasca e uma rede dedicada de pescadores continua sendo a base de seu sucesso. A Trident Seafoods Corporation está comprometida com os mais altos padrões de qualidade no manuseio de frutos do mar e relações com o cliente, o que permitiu que a empresa crescesse continuamente desde que foi inaugurada em 1973.

A Trident processa e vende produtos de frutos do mar congelados frescos e de alta qualidade, através de várias marcas populares:

Louis Kemp[®]
 PubHouse[®]
 Rubinstein's[®]
 Sea Alaska[®]
 Tulip[®]
 Faust[®]
 Prelate[®]
 Whitney[®]
 Trident[®]
 Portlock[®]

Recursos Adicionais

Sobre o TracPhone V7 e mini-VSAT Broadband:
www.minivsat.com

Sobre a Trident Seafoods Corporation:
www.tridentseafoods.com

Sobre a KVH Industries, Inc.:
www.kvh.com

mini-VSAT Broadband Melhora a Eficiência da Trident Seafoods

ma, especificamente porque permitem a capacidade de enviar fotos por email de peças difíceis de encontrar, acessar previsões do tempo e comunicar-se com o resto da frota. O sistema é uma importante ferramenta de acesso a comunicações e dados, que ajuda as embarcações da Trident a funcionarem sob diversos programas de gestão de pesca”.

Instalação e Ativação Sem Complicações

Todas as seis instalações do TracPhone V7 foram realizadas no Dutch Harbor, AK, e correram sem problemas. A ativação do serviço mini-VSAT Broadband também foi simples, exigindo apenas alguns dias, e a rede continua atendendo às expectativas da Trident. “Estamos muito satisfeitos e planejamos adicionar mais sistemas TracPhone V7 à nossa frota no futuro”, comemora Asay.

Resultados/Impacto

“Embora ainda tivéssemos telefones MSAT a bordo das embarcações, raramente os usamos ou o sistema Inmarsat C, que agora são usados apenas para mensagens de texto muito limitadas. O TracPhone V7 e o mini-VSAT Broadband são a nossa solução mais usada para as comunicações de negócio e as da tripulação nesses navios de pesca com rede”, Asay informa.

Além de suportar as comunicações da tripulação e as de negócios embarcação/embarcação e embarcação/continente da Tridente, os seis sistemas TracPhone V7 também servem como um tipo de apólice de seguro. Asay prevê uma forte tendência aos relatórios e à gestão da pesca baseados na Web, e também que os pescadores poderão compartilhar informações importantes sobre as condições de pesca em vários locais. Ele acredita que a presença do mini-VSAT Broadband a bordo das embarcações da Trident oferece uma oportunidade exclusiva de aproveitar as vantagens desses recursos enquanto aqueles ainda estão em desenvolvimento, fornecendo à empresa uma vantagem competitiva. Tivemos tanto sucesso que a Trident planeja comprar outros 5 sistemas TracPhone V7 para outros navios de pesca com rede, variando de 99' a 162', e está considerando instalar sistemas em várias outras embarcações num futuro próximo, incluindo um de seus grandes navios de processamento.

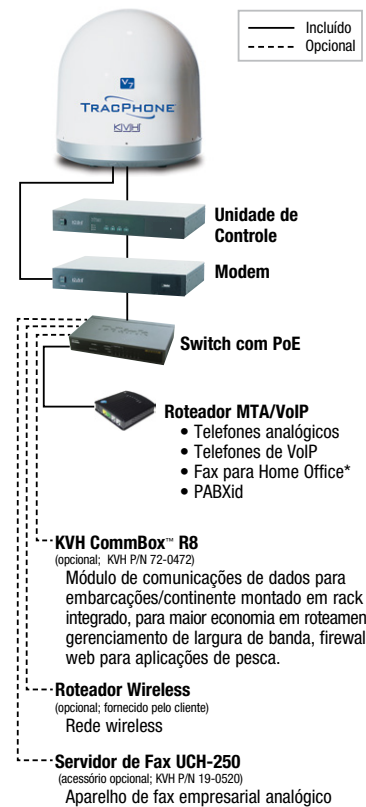
“O futuro da gestão da pesca e captura no Mar de Bering provavelmente será baseado na Web”, ele prevê. “Sem a banda larga em período integral a bordo, os navios precisam esperar até chegarem ao porto para descobrirem as tarifas da captura e outros dados pertinentes. Graças ao mini-VSAT Broadband, acho que nossos navios terão uma vantagem distinta com o acesso em período integral a esses dados, além dos sites de blog para encontrar e compartilhar informações sobre os locais de pesca”.

Sobre a KVH Industries, Inc.

A KVH Industries, Inc., é sediada em Middletown, RI (EUA) e suas subsidiárias são importantes fornecedoras de sistemas de comunicações e TV via satélite em movimento, tendo projetado, fabricado e vendido mais de 150.000 antenas de satélites móveis para aplicações em embarcações, veículos e aeronaves. A missão da KVH é ligar clientes móveis de todo o mundo com os mesmos serviços de televisão digital, comunicações e Internet que eles possuem em suas casas e escritórios.



O confiável serviço mini-VSAT Broadband da KVH ajuda os pescadores da Trident Seafood a permanecerem conectados com recursos vitais enquanto estão no mar.



* O fax via protocolo Internet às vezes pode não ser confiável, portanto a KVH recomenda extremamente que os clientes que precisam de uma solução de fax empresarial solicitem o Servidor de fax UCH-250 opcional.



O KVH TracPhone V7 tem um volume 85% menor que as antenas VSAT tradicionais, tornando a instalação significativamente mais fácil e barata.

Para vendas e consultas técnicas do TracPhone V7, entre em contato com:

Steve Griffin
KVH Industries, Inc.
sgriffin@kvh.com
+1 401 845 2434

